**KỊCH BẢN PHỎNG VẤN**

Giới thiệu nhóm đến từ đâu, việc phỏng vấn này phục vụ việc gì?

Người pv: Dạ tụi em chào anh, rất cảm ơn anh đã dành thời gian để có mặt và ngồi  ở đây tham gia buổi phỏng vấn này cùng với tụi em ạ.

...

Người pv: Dạ trước khi đến đây thì tụi em cũng đã có gửi mail cho bên mình nói rõ  về mục đích của buổi phỏng vấn này, thì chắc là anh đã xem qua nội dung đó rồi đúng không ạ.

...

Người pv: À dạ vâng, thì tụi em cũng mong là khi được gặp trực tiếp anh ở đây, thì tụi em có thể hỏi anh các cái thông tin cần thiết, có ích cho việc thiết lập hệ thống quản lý kho nguyên vật liệu và đơn hàng (cái này liên quan tới việc nhập nguyên vật liệu và bán hàng của cửa hàng đúng ko? Nếu đúng, dùng lại từ cho chính xác )của cửa hàng ạ.

...

Người pv: Vậy cho em hỏi lượng khách mỗi ngày của quán mình như thế nào ?

...

Người pv: Vậy với lượng khách như vậy thì số lượng nhân viên có trong quán là bao nhiêu ạ?

...

Người pv: Nếu như vậy thì các bạn này sẽ được phân chia làm những công việc gì anh?

🡪 Không nên hỏi các câu nhỏ lẻ như vậy. Nên hỏi tổng quát: quy trình mua nguyên liệu hàng ngày thế nào? Việc bán hàng được vận hành ra sao? (as-is)

…

* Nếu các bạn nhân viên chỉ làm những công việc thu ngân phục vụ dọn dẹp thì đặt câu hỏi: Vậy việc quản lý nguyên liệu nhập hàng kiểm tra nguyên liệu thì sẽ do ai quản lý?
* Nếu có sự hỗ trợ của các nhân viên: Các bạn ấy hỗ trợ anh quản lý nguyên liệu như thế nào a?

Người pv: Ngoài anh ( và các bạn đó hỗ trợ anh) quản lý nguyên liệu thì anh có sử dụng hệ thống nào để quán lý không hay anh chỉ đang quản lý nguyên liệu toàn bộ bằng thủ công?

…

Người pv:Vậy anh có thể chia sẻ cho bọn em kỹ hơn về việc anh quản lý nguyên liệu trong quán như thế nào k ạ? Anh có gặp khó khăn gì trong việc quản lý nguyên liệu hay không? Nếu có thì anh có thể chia sẻ vs bọn em được không ?

Câu hỏi thêm nếu như câu trả lời của anh chưa đề cập đến vấn đề này: Dạ vậy làm cách nào để anh biết được trong kho những nguyên liệu còn bao nhiêu và làm thế nào để anh biết được khi nào cần nhập thêm nguyên liệu?

Cần phải hỏi kỹ: 1) loại nguyên liệu mua về chế biến (trái cây, bột café,…) thì quản lý ra sao; 2) loại mua về bán bán luôn (nước ngọt, nước suối,…) thì quản lý ra sao. Đặc biệt là loại 1): rất khó kiểm soát số lượng mua (theo kg,…) với số lượng bán (theo ly,…)

…

Người pv: Dạ cảm ơn anh đã chia sẽ cho chúng em được biết! Những thông tin anh vừa cung cấp sẽ giúp ích rất nhiều cho việc thiết kế hệ thống của bọn em.

Người pv: chúng em muốn tạo ra 1 hệ thống giúp anh quản lý nguyên liệu 1 cách chủ động, tiết kiệm thời gian. Theo như anh chia sẻ anh đang gặp nhiều khó khăn như vậy thì anh có muốn 1 hệ thống gồm những chức năng nào?

…

Người pv: Vậy chúng em đề xuất thêm 1 số chức năng liệu anh có muốn nó được bổ sung vào hệ thông hay không ạ?

* Thứ nhất: hệ thống sẽ phân chia 2 đối tượng sử dụng. 1 là chủ và 2 là các bạn nhân viên. Các bạn nhân viên thì chỉ sử dụng hệ thống để nhập số lượng sản phẩm bán ra. Giống như khi in hóa đơn cho khách thì sẽ có số lượng, loại đồ uống, size.
* Thứ 2: hệ thống sẽ tính số lượng nguyên liệu sử dụng theo ngày sau đó tổng hợp theo tháng theo quỹ tùy anh yêu cầu. để có được chức năng này thì anh có thể cung cấp cho bọn em chi tiết hơn về các thành phần trong 1 cốc nước được không ạ? Để sau khi các bạn nhân viên nhập đơn xong thì hệ thống sẽ tự động tính số nguyên liệu sử dụng.
* Thứ 3: hệ thống sẽ kiểm tra thường xuyên và thống báo cho anh khi nào anh cần nhập đơn hàng. Tức là khi nào nguyên liệu trong kho thấp hơn mức dự trữ thì hệ thống sẽ thông báo ngay cho anh để anh kịp thời nhập nguyên liệu.
* Thứ 4: hệ thông sẽ lưu trữ hóa đơn anh nhập nguyên liệu, như là số tiền và số lượng thay vì như trước đây anh phải ghi vào sổ.

Đoạn này đang trao đổi về TO-BE, do vậy mọi thứ cần hỏi cực kì chi tiết, ví dụ: nhập thông tin sản phẩm thì gồm những thông tin gì? Có khuyến mại thì xử lý sao? Tính tiền sao, in hóa đơn sao,….

Người pv: Dạ bọn em rất cảm ơn anh vì đã nhiệt tình chia sẻ bọn em ! buổi phỏng vẫn hôm nay xin dừng tại đây! Rất mong được anh giúp đỡ tiếp hoặc chia sẻ thêm nếu anh có thêm ý kiến hoặc bọn em thiếu sót!! Hẹn gặp anh lần sau ạ

Đọc đến đoạn này thì mình hình dung là nhóm chỉ tập trung vào hệ thống quản lý thu mua nguyên vật liệu cho quán café chứ ko làm việc bán hàng phải ko?